

**Актуальная
тема**

Утвержден порядок проведения диспансерного наблюдения взрослого населения

» 1-2**Опыт
экспертов**

Создание травматологического центра

» 2**Новости
в отрасли**

Какие изменения ждут специалистов в области медицины и здравоохранения в работе?

» 3-4**Новости в
системе**

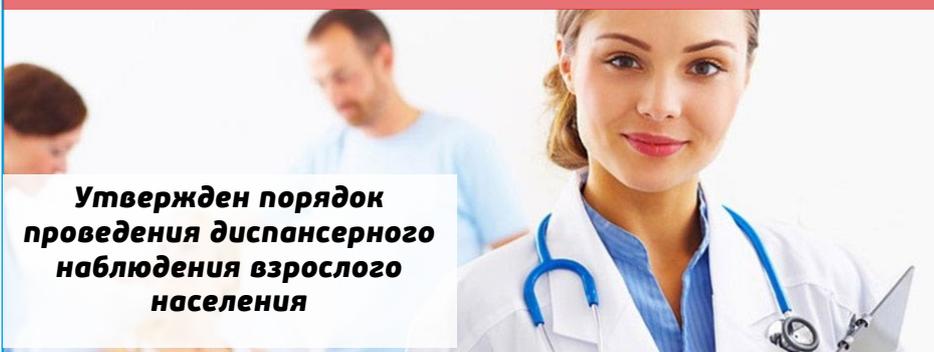
Новые документы, комментарии, консультации, справки

» 5-6**Календарь
мероприятий**

Актуальные выставки, конференции, семинары, круглые столы

» 7**Уважаемые читатели!**

Приветствуем Вас на страницах нашей газеты. Перед Вами очередная номер газеты «Мед-инфо», в котором мы предлагаем Вашему вниманию полезную и интересную информацию, познакомим Вас с самыми важными новостями и мероприятиями в области медицины и здравоохранения, расскажем о новых и измененных документах и материалах, которые Вы найдете в продукте «Медицина и здравоохранение».

**» Актуальная тема**

**Утвержден порядок
проведения диспансерного
наблюдения взрослого
населения**

Приказом Минздрава России от 21 декабря 2012 года N 1344н, зарегистрированным в Минюсте России 14 февраля 2013 года, утвержден Порядок проведения диспансерного наблюдения.

Диспансерное наблюдение осуществляется в отношении граждан, страдающих отдельными видами хронических неинфекционных и инфекционных заболеваний или имеющих высокий риск их развития, а также в отношении граждан, находящихся в восстановительном периоде после перенесенных тяжелых острых заболеваний.

Диспансерное наблюдение осуществляют врач-терапевт, врач-специалисты, врач (фельдшер) отделения (кабинета) медицинской профилактики или центра здоровья, фельдшер ФАПа (фельдшерского здравпункта) в случае возложения на него функ-

ций лечащего врача.

В ходе диспансерного наблюдения:

- ведется учет граждан, находящихся под диспансерным наблюдением;

- ведется информирование гражданина о порядке, объеме и периодичности диспансерного наблюдения;

- организуется и осуществляется проведение диспансерных приемов (осмотров, консультаций), обследования, профилактических, лечебных и реабилитационных мероприятий;

- организуется проведение диспансерного приема (осмотра, консультации) на дому в случае невозможности посещения медицинской организации в связи с тяжестью состояния или нарушением двигательных функций.

(продолжение на стр. 2)

Диспансерный прием включает:

- оценку состояния гражданина, сбор жалоб и анамнеза, физикальное обследование;

- назначение и оценку лабораторных и инструментальных исследований;

- установление или уточнение диагноза заболевания (состояния);

- проведение краткого профилактического консультирования;

- назначение по медицинским показаниям профилактических, лечебных и реабилитационных мероприятий;

- разъяснение гражданину с высоким риском развития угрожающего жизни заболевания (состояния) или его осложнения, а также лицам, совместно с ним проживающим, правил действий при их развитии и необходимости своевременного вызова скорой медицинской помощи.

В приложении к Порядку приводится перечень заболеваний (состояний), при наличии которых устанавливается группа диспансерного наблюдения. Перечень содержит также рекомендуемые длительность и периодичность диспансерного наблюдения.

Сведения о диспансерном наблюдении вносятся в медицинскую документацию гражданина, а также в учетную форму N 030/у-04 "Контрольная карта диспансерного наблюдения".

Приказ Минздрава России от 21 декабря 2012 года №1344н зарегистрирован в Минюсте России, однако официально не опубликован и в силу не вступил.

» Опыт экспертов



Создание травматологического центра

Вопрос

Нашему учреждению необходимо разработать положение о травматологическом центре второго уровня. Какими нормативными документами (федеральными и региональными) можно воспользоваться в этом случае?

Ответ

Согласно постановлению Правительства Хабаровского края от 31.03.2011 №84-пр "Об утверждении краевой программы "Модернизация здравоохранения Хабаровского края на 2011-2012 годы", в целях повышения эффективности работы медицинских учреждений, снижения смертности и инвалидизации пострадавших в ДТП на трассе Хабаровск - Комсомольск-на-Амуре планируется, в том числе, создать травматологический центр второго уровня на базе МУЗ "Городская больница №7" г. Комсомольска-на-Амуре.

Мероприятия проводятся за счет субсидии из федерального бюджета на софинансирование расходных обязательств субъектов Российской Федерации, связанных с реализацией мероприятий, направленных на совершенствование организации медицинской помощи пострадавшим при дорожно-транспортных происшествиях, предусмотренной постановлением Правительства РФ от 26 декабря 2011 года №1143.

Условиями предоставления субсидии являются, в том числе:

- соответствие организации деятельности учреждений здравоохранения порядку оказания медицинской помощи пострадавшим с сочетанными, множественными и изолированными травмами, сопровождающимися

ся шоком, и порядку оказания скорой медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- организация подготовки и переподготовки медицинских кадров для учреждений здравоохранения, в том числе по специальностям "хирургия", "травматология и ортопедия", "нейрохирургия", "анестезиология-реаниматология", "рентгенология", "ультразвуковая диагностика" и "скорая медицинская помощь", и представление сведений о числе специалистов, прошедших подготовку и переподготовку;

- выделение в учреждениях здравоохранения помещений, необходимых для совершенствования организации медицинской помощи пострадавшим при дорожно-транспортных происшествиях, и проведение в указанных помещениях при необходимости текущего и капитального ремонта.

Таким образом, при создании травматологического центра второго уровня необходимо выполнить условия предоставления субсидии, указанные в постановлении Правительства РФ от 26 декабря 2011 года №1143, и соблюсти требования к оказанию медицинской помощи, предусмотренные приказом Минздравсоцразвития России от 15.12.2009 №991н, приказом Минздравсоцразвития России от 01.11.2004 №179, а также приказом Минздравсоцразвития России от 31.03.2010 №201н.

*Березинский В.С.,
эксперт Линии профессиональной
поддержки*

Новости в отрасли



Значком отмечаются особо важные изменения в законодательстве.

В Перечень прекурсоров внесены изменения

Дмитрий Медведев подписал Постановление Правительства РФ №157 от 26.02.2013г. «О внесении изменений в некоторые акты правительства РФ в связи с совершенствованием контроля за оборотом прекурсоров наркотических средств или психотропных веществ».

В частности, речь идет о препаратах "Изосафрол", "Сафрол" (в том числе в виде сассафрасового масла), и "3,4-метилendioксибензил-2-пропанон" (в концентрации 15% или более). Одновременно указанные позиции исключены списка IV и включены список I.

Кроме того, позиция "Трава эфедры" исключена из списка сильнодействующих веществ для целей статьи 234 и других статей Уголовного кодекса РФ и из крупного размера сильнодействующих веществ для целей статьи 234 Уголовного кодекса РФ, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 29.12.2007 №964.

Источник: www.pharmvestnik.ru

Законопроект о трансплантации будет готов к 2014 году

Министерство здравоохранения России сообщило, что законопроект регулирующий сферу пересадки человеческих органов будет внесен в Правительство РФ к 2014 году. Соответствующий документ размещен во вторник в банке нормативных и распорядительных актов.

"Как следует из комплекса мер для совершенствования оказания медпомощи населению России, утвержденного распоряжением правительства, Минздраву поручено разработать и внести в правительство РФ проект фе-

дерального закона "О донорстве органов, частей органов человека и их трансплантации (пересадке) в первом квартале 2014 года", — говорится в сообщении.

Законопроект предполагает создание единой информационной базы, в которой граждане России смогут выразить согласие или несогласие на использование своих органов после смерти.

В настоящее время, если человек не отказался от изъятия своих органов, после его смерти их могут изъять. Эта позиция сохранится в новом законе. Кроме того, впервые будет разрешено посмертное детское донорство.

Источник: www.ria.ru

Минздрав России запустил новый сервис для врачей

Министерство здравоохранения России запустило новый федеральный сервис «Взаимодействие лекарственных средств», об этом на презентации заявил директор департамента информационных технологий и связи Минздрава РФ Роман Ивакин.

Как заявил Ивакин, это первый сервис для поддержки принятия решений, разработанная Минздравом России для использования врачами в повседневной деятельности.

«Созданный сервис позволит врачам оценить результаты взаимодействия назначаемых препаратов, а также проинформирует об опасных для жизни пациента комбинациях этих препаратов. Разработка специализированного программного обеспечения для поддержки деятельности врача предусмотрена в Концепции создания единой информационной системы в здравоохранении. Вместе с тем это одно из новых направлений в работе Департамента, ранее эти информационные системы создавали регионы или сами учреждения», — заявил Роман Ивакин.

В качестве основы для научного обоснования системы используется Государственный регистр лекарственных средств, а также общепризнанные справочники по взаимодействию лекарственных средств.

Сервис создан с участием Российской академии медицинских наук, экспертов в области фармакологии и фармакопей.

«Сервис не будет предоставлен в свободный доступ, чтобы граждане не стали экспериментировать с лекарственными препаратами, проверяя достоверность данных сервиса», — разъяснил Роман Ивакин. Вместе с тем, для медицинских работников авторизованный доступ будет предоставляться бесплатно.

Источник: www.rosminzdrav.ru

Утверждена стратегия лекарственного страхования до 2025г.

Глобальный документ был утвержден Министерством здравоохранения России.

Окончательный вариант документа был подготовлен осенью 2012 г. В стратегии описана государственная политика лекарственного обеспечения в отношении производства, контроля, продажи и применения лекарств.

Стратегия, по планам Минздрава, будет реализовываться в три этапа. 2013-2015 гг. — совершенствование законодательной базы в области производства и применения лекарств на территории России. В 2015 г. в формате пилотных проектов будут запущены три варианта реализации стратегии и в оставшиеся годы. Наиболее эффективная модель будет внедрена на всей территории России.

Документом предусмотрено, что система лекарственного обеспечения при оказании стационарной и скорой медицинской помощи останется бесплатным для

всех россиян. Также сохраняется бесплатная вакцинация населения, параллельно будет вестись работа по созданию отечественных поливалентных вакцин.

Кроме того, в стратегии прописаны принципы возмещения стоимости лекарственных средств, теперь эта система будет зависеть от соблюдения здорового образа жизни, отказа от вредных привычек, занятия спортом, своевременности прохождения диспансеризации.

Источник: www.ria.ru

Минздрав России проводит общественные слушания по законопроекту «Об обращении биомедицинских клеточных продуктов»

В министерстве здравоохранения России началось общественное обсуждение проекта Федерального закона «Об обращении биомедицинских клеточных продуктов», сообщается на официальном сайте ведомства.

В частности, обсуждение проходит в формате «круглых столов». Для этого министерством запланирован целый цикл подобных мероприятий.

Законопроект регулирует отношения, возникающие в связи с обращением — разработкой, доклиническими исследованиями, экспертизой, государственной регистрацией, клиническими исследованиями, производством, хранением, утилизацией, применением, мониторингом применения, ввозом в Российскую Федерацию, вывозом из Российской Федерации — биомедицинских клеточных продуктов.

Экспертное и профессиональное сообщество сможет внести уточнения, дополнения в проект до 1 марта нынешнего года. Коррективы принимаются по адресу: KanishvaSY@rosminzdrav.ru.

Источник: www.rosminzdrav.ru

Владимир Путин подписал антитабачный закон

Президент России Владимир Путин подписал Федеральный закон «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

Федеральным законом устанавливаются:

- общие понятия и принципы охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака;

- полномочия органов государственной власти в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака;

- права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака;

- запреты на курение табака на отдельных территориях, в помещениях и на объектах;

- ценовые, налоговые и организационные меры по сокращению спроса на табачные изделия и ограничению торговли ими;

- запреты на рекламу и спонсорство табака;

- меры медицинской помощи гражданам, направленные на лечение табачной зависимости;

- меры государственного контроля в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака и ответственности за нарушения требований Федерального закона.

Федеральным законом признаны утратившими силу Федеральный закон «Об ограничении курения табака», Федеральный закон «О внесении дополнения в статью 10 Федерального закона «Об ограничении курения табака»; Федеральный закон «О внесении изменений в статьи 3 и 6 Федерального закона «Об ограничении

курения табака», еще ряд законодательных актов.

Федеральный закон принят Государственной Думой 12 февраля и одобрен Советом Федерации 20 февраля.

Источник: www.rosminzdrav.ru

Правительство утвердило порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам

Премьер-министр России Дмитрий Медведев подписал Постановление Правительства РФ, регламентирующее оказание медицинской помощи иностранным гражданам на территории России.

Документ приведен в соответствии действующему федеральному закону "Об основах охраны здоровья граждан".

Главная особенность Документа - это регламентация порядка оказания медпомощи в неотложной и плановой форме. Медицинская плановая помощь может оказываться как на платной основе (в этом случае иностранец должен представить письменные гарантии исполнения обязательства по оплате медуслуг или внести предоплату исходя из предполагаемого их объема), так и в соответствии с договором добровольного медстрахования (а также бесплатно иностранным гражданам, застрахованным в системе ОМС).

В документе сохраняется права иностранных граждан на получение бесплатной медпомощи в экстренных условиях.

Источник: www.zdrav.ru



С каждым обновлением Ваша система дополняется новыми материалами законодательства, консультациями, комментариями, справками и образцами. Кроме того, у Вас есть возможность оперативно знакомиться с новостями законодательства в области медицины и здравоохранения. Для этого оформите подписку по адресу www.kodeks.ru/subscribe.

Новый сервис "Стандарты медицинской помощи"

С 1 января 2013 года медицинская помощь должна оказываться на основе стандартов медицинской помощи. В системе "Медицина и здравоохранение" размещено более 200 стандартов нового поколения. Для удобства работы с ними создан специальный сервис, дифференцирующий все стандарты по виду медицинской помощи (первичная, специализированная, скорая) и возрастной категории (дети, взрослые). Все стандарты расположены в алфавитном порядке по наименованию нозологических форм. Переход к сервису осуществляется с главной страницы продукта через кнопку "Справочники".

Обращаем Ваше внимание, что все новые приказы Минздрава России, утверждающие стандарты медицинской помощи, направляются на государственную регистрацию в Минюст России. Государственная регистрация нормативных правовых актов должна производиться Минюстом России в срок до 15 рабочих дней с даты получения акта. В течение десяти дней после дня их регистрации приказы подлежат официальному опубликованию в "Российской газете". При нарушении указанных требований нормативные правовые акты, как не вступившие в силу, при-

меняться не могут.

На настоящий момент имеет место следующая ситуация: Минздравом России подготовлено и направлено в Минюст России на регистрацию порядка 800 стандартов медицинской помощи, из них зарегистрировано около 200 стандартов. При этом ни один из них официально не опубликован. Налицо нарушение сроков регистрации и официального опубликования, делающее невозможным применение новых стандартов на практике.

Таким образом, на настоящее время все новые стандарты медицинской помощи, размещенные в системе "Медицина и здравоохранение", не вступили в силу, поскольку официально не опубликованы. Десятидневный срок опубликования нарушен, и предположить, когда стандарты будут официально опубликованы, не представляется возможным.

В систему включена практика судов общей юрисдикции по спорам с участием медицинских организаций

В раздел "Практика разрешения споров в области медицины и здравоохранения" включена практика судов общей юрисдикции по спорам с участием медицинских организаций. Теперь Вы можете ознакомиться с судебной практикой по уголовным делам о привлечении врачей к уголовной ответственности. В раздел включены споры по гражданским делам о компенсации морального и вреда здоровью, причиненного в результате некачественного оказания медицинской помощи. Кроме того, можно ознакомиться с практикой по трудовым спорам медицинских работников, по гражданским делам о принудительной госпитализации гражданина в психиатрический стационар, по делам об админи-

стративных правонарушениях в части привлечения к ответственности должностных лиц медицинских организаций.

Документы судов общей юрисдикции можно искать с помощью интеллектуального поиска или перейти в раздел "Практика разрешения споров" в составе системы.

В справочник "Разделы медицины" включены справки "Травматология" и "Эндокринология"

Справочник "Разделы медицины" пополнился новыми справками по травматологии и эндокринологии, содержащими информацию о порядках оказания и стандартах медицинской помощи, медицинских услугах, квалификационных требованиях к персоналу и необходимую медицинскую документацию. Переход к справочнику осуществляется с главной страницы продукта через кнопку "Справочники".

Раздел "Медицинские осмотры и диспансеризация" дополнен новыми справками

В Справочнике по медицине и здравоохранению дополнен раздел, посвященный медицинским осмотрам и диспансеризации. В связи с принятием приказа Минздрава России от 06.12.2012 N 1011н создана справка "Алгоритм профилактического медицинского осмотра взрослого населения". Кроме того, разработан "Алгоритм диспансеризации государственных и муниципальных служащих".

Раздел "Медицинские изделия" дополнен Алгоритмом мониторинга безопасности медицинских изделий

В Справочнике по медицине и

здравоохранению дополнен раздел, посвященный обращению с медицинскими изделиями в медицинской организации. На основе Порядка проведения мониторинга безопасности медицинских изделий для организаций здравоохранения, разработанного Росздравнадзором, составлен "Алгоритм мониторинга безопасности медицинских изделий в медицинской организации".

Новые документы и материалы

Федеральные законы

Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака

Федеральный закон от 23.02.2013 №15-ФЗ

О внесении изменений в статью 50 Федерального закона "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации"

Федеральный закон от 11.02.2013 №5-ФЗ

Акты Правительства РФ

О мерах по совершенствованию организации медицинской помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей

Постановление Правительства РФ от 14.02.2013 №116

О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации

Постановление Правительства РФ от 04.02.2013 №78

Акты Минздрава России

О порядке использования вспомогательных репродуктивных технологий, противопоказаниях и ограничениях к их применению

Приказ Минздрава России от 30.08.2012 №107н

Об утверждении Порядка оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению

Приказ Минздрава России от 21.12.2012 №1343н

Об утверждении Порядка проведения диспансерного наблюдения

Приказ Минздрава России от 21.12.2012 №1344н

Об установлении примерного пищевого рациона донора, сдавшего кровь и (или) ее компоненты безвозмездно

Приказ Минздрава России от 13.12.2012 №1039н

Стандарты медицинской помощи

Об утверждении стандарта специализированной медицинской помощи при ранах области голеностопного сустава, ранах пальца(ев) стопы без повреждения ногтевой пластинки, ранах других частей стопы, множественных ранах голеностопного сустава и стопы

Приказ Минздрава России от 20.12.2012 №1249н

Об утверждении стандарта специализированной медицинской помощи при травме позвоночника, спинного мозга и нервов спинного мозга

Приказ Минздрава России от 07.11.2012 №639н

Об утверждении стандарта специализированной медицинской помощи при шизофрении, острой (подострой) фазе с затяжным течением и преобладанием социально-реабилитационных проблем

Приказ Минздрава России от 24.12.2012 №1400н

Об утверждении стандарта специализированной медицинской помощи при тяжелых формах локализованной склеродер-

мии

Приказ Минздрава России от 28.12.2012 №1591н

Об утверждении стандарта специализированной медицинской помощи при носовом кровотечении

Приказ Минздрава России от 20.12.2012 №1208н

Об утверждении стандарта скорой медицинской помощи при остром коронарном синдроме без подъема сегмента ST

Приказ Минздрава России от 24.12.2012 №1387н

Об утверждении стандарта специализированной медицинской помощи детям при хронических вирусных гепатитах (в дневном стационаре)

Приказ Минздрава России от 20.12.2012 №1128н

Об утверждении стандарта специализированной медицинской помощи при одонтогенных верхнечелюстных синуситах

Приказ Минздрава России от 24.12.2012 №1525н

Об утверждении стандарта специализированной медицинской помощи детям при менингеальной форме клещевого вирусного энцефалита тяжелой степени тяжести

Приказ Минздрава России от 09.11.2012 N 803н

Об утверждении стандарта специализированной медицинской помощи при болезни Паркинсона, требующей стационарного лечения в связи с неустойчивой реакцией на противопаркинсонические средства

Приказ Минздрава России от 28.12.2012 №1583н

С остальными стандартами медицинской помощи вы можете ознакомиться в системе "Медицина и здравоохранение".



IPhEB & CPhI Russia - 2013
Международный форум
по фармацевтике и
биотехнологиям

10-11 апреля 2013 года
Россия/Санкт-Петербург
Центральный выставочный зал
"Манеж"

Цели форума:

1. Активизация контактов и обмен опытом основных участников международного фармацевтического рынка: руководителей и экспортеров компаний-производителей фармацевтической продукции и медицинской техники, R&D центров, учреждений здравоохранения, инвестиционных, финансовых и сервисных компаний.
2. Повышение инвестиционной привлекательности региона.
3. Выработка эффективных решений для активного развития отечественной инновационной продукции.
4. Продвижение российской продукции на международных рынках.

Форум проходит при поддержке:

- Министерства промышленности и торговли Российской Федерации
- Правительства Санкт-Петербурга

Основные тематические разделы выставки "CPhI Russia":

- Активные фармацевтические ингредиенты
- Фармацевтические технологии
- Готовые лекарственные формы
- Оборудование и комплектующие для фармацевтического производства
- Контрактные работы

Основные тематические направления форума "IPhEB - 2013":

- Государственное регулирование фармацевтической отрасли
- Кластеры как основа обеспечения конкурентоспособности региона на отечественном и мировом рынках
- Перспективы международного сотрудничества в области фармацевтики и биотехнологий
- Вопросы проведения клинических исследований
- Инновации в российской фармацевтической отрасли
- Комплексная программа лекарственного обеспечения населения России
- Нормативно-правовая база для биоаналогов
- Маркетинг в фармацевтике



МЕДЭКСПО. Здоровье и красота - 2013

5-я Межрегиональная медицинская выставка
10-12 апреля 2013 года
Россия/Якутск

Дворец спорта "50 лет Победы"

Основные тематические разделы:

- **Стоматология:**
 - стоматологическое оборудование и инструменты
 - материалы и инструменты для костной пластики и челюстно-лицевой хирургии
- **Доступный мир:**
 - реабилитационные центры и социальные общества, специализированные дома, интернаты
 - учебно-научные технологии
 - поставка медицинского и специализированного оборудования
 - инновации в производстве медицинского и специализированного оборудования
 - реабилитационная медицина
 - **Медицинское оборудование:**
 - материалы для дезинфекции и стерилизации-санитария, расходные материалы, медицинская одежда
 - хирургическое оборудование, инструменты
 - лабораторная техника, оборудование, диагностика
 - медицинская техника, оборудование, инструменты, диагностика
 - **Современный спорт:**
 - спортивная обувь и форма
 - спортивная медицина
 - услуги фитнес-центров, клубов
 - **Медицинские клиники и частная практика:**
 - современные методы и технологии в медицине
 - эстетическая медицина, косметология и дерматология
 - курортология, лечение за рубежом
 - **Фармацевтика:**
 - технологии и продукты здорового питания
 - органические, био-натуральные продукты питания
 - биологически активные добавки
- **БАДы**
 - гомеопатия
 - Оптика и офтальмология
 - Товары для детей, мам и новорождённых

- Научные и образовательные учреждения
- Страховая медицина, организация индивидуальных программ медицинской помощи
- Медицинские услуги
- Специальная медицинская литература



Конференция «Новый порядок предоставления платных медицинских услуг»

03 апреля 2013 года
Россия/Санкт-Петербург
Учебный комплекс ЦНТИ
"Прогресс", Васильевский остров,
Средний пр-т, д. 36/40, ст. метро
"Василеостровская"

Программа конференции:

1. Договорные правоотношения: существенные условия, особенности, способы обеспечения исполнения договорных обязательств, новое в классификации договоров. Договоры возмездного оказания медицинских услуг. Типичные ошибки при заключении договоров на услуги. Приложения к договорам. Информирование пациента. Практика рассмотрения дел в досудебном порядке. Судебная практика рассмотрения договорных споров.
2. Платные медицинские и немедицинские услуги в контексте ГК РФ и 323-ФЗ. Новый порядок оказания платных медицинских услуг с 01.01.2013 (на что обратить особое внимание).
3. Новый порядок предоставления платных медицинских услуг. Особенности применения закона "О защите прав потребителей" в сфере здравоохранения. Соотношение ст. 84 323-ФЗ, закона "ОЗПП" и Постановления Правительства № 1006 от 04.10.12. Новые трактовки Верховного суда РФ закона "ОЗПП". Досудебное урегулирование споров с потребителями-пациентами.