

Поисковый профиль пользователя: экспертно, интеллектуально, технологично

Когда информации слишком много, а требуется быстро реагировать и принимать решения, на помощь приходят новейшие поисковые технологии систем «Кодекс» и «Техэксперт». Симбиоз искусственного интеллекта и экспертного анализа в поисковых технологиях позволяет вывести результат на новый уровень – учесть профессиональные потребности наших пользователей – специалистов.

Результаты поиска должны соответствовать таким критериям, как точность, скорость и актуальность. При этом когда пользователь набирает запрос, то ожидает увидеть подборку документов, соответствующую интересующей его профессиональной сфере. Получить такой результат стало возможным благодаря новому **Сервису настройки результатов интеллектуального поиска с учетом выбора профиля**.

Новый поисковый алгоритм Программного комплекса позволит получить быстрый доступ к информации по запросу в зависимости от поискового профиля пользователя.

Чтобы оптимизировать результаты поиска под интересующую профессиональную сферу, необходимо в профиле пользователя выбрать индивидуальный поисковый профиль, который зависит от подключенных продуктов. На сегодняшний день у пользователя есть возможность выбрать один из следующих специализированных профилей:

- | | |
|---------------------------|-----------------|
| – Универсальный; | – Охрана труда; |
| – Медицина; | – Кадровик. |
| – Стройка и эксплуатация; | |

Включение поискового профиля помогает улучшить результаты Быстрого поиска. Итогом выступает максимально точный и актуальный набор нормативных, технических, справочных материалов для работы.

Преимущества поиска с использованием профиля пользователя

Если использовать разные поисковые профили, один и тот же запрос в каждом случае будет оптимизирован под тематику отрасли и профиль пользователя. Как это можно заметить:

- при вводе запроса меняются подсказки с документами;
- более точные результаты быстрого интеллектуального поиска, учитывающие профессиональную направленность пользователя;
- изменяется блок актуального по запросу: подбор актуальных справок, комментариев, консультаций, образцов и форм, техдокументации и новостей конкретизируется в зависимости от выбранного профиля.

Всё это позволяет экономить время при работе с системой и принимать более эффективные решения в рамках профессиональных задач.

Как это работает. Посмотрим на примерах

Чтобы оптимизировать результаты поиска под интересующую профессиональную сферу, необходимо выбрать индивидуальный поисковый профиль, который зависит от подключенных продуктов. Включить сервис можно двумя способами:

1. Через профиль пользователя на вкладке «Моя система».
Необходимо отметить интересующие профили (рис.1). После этого можно сразу работать со строкой Интеллектуального поиска.

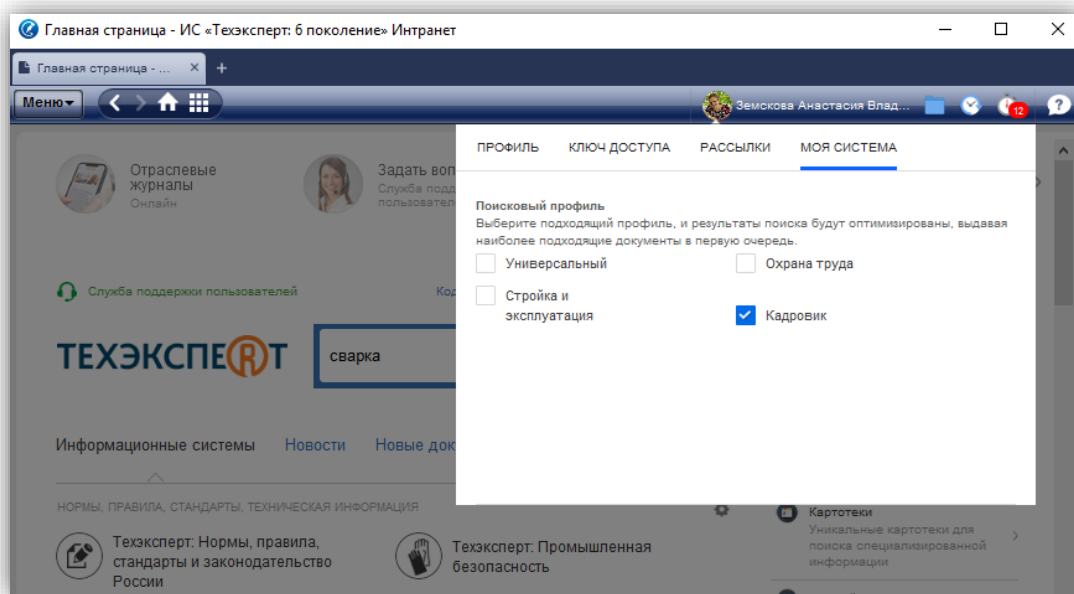


Рис.1. Выбор профиля

2. Через поисковую выдачу по кнопке «Переискать с другим профилем?»

Выбирать и переключаться между профилями можно не только в окне «моя система». Система запоминает выбранный профиль и запускает быстрый поиск с учётом выставленного профиля. Но если результаты поиска не удовлетворяют пользователя, то можно переискать с другими доступными профилями сразу из окна результатов быстрого поиска (рис.2). При этом начальная настройка профиля сохраняется для дальнейшей работы, т.е. остается тот профиль, который был выбран изначально.

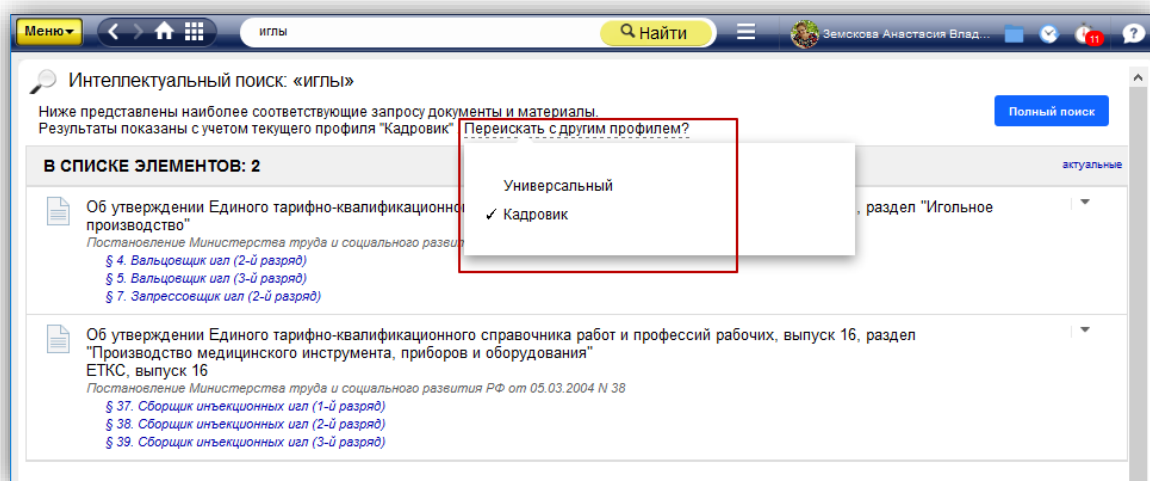


Рис.2. Выбор поискового профиля из окна результатов поиска

В системе предусмотрена возможность выбрать сразу несколько профилей или даже все имеющиеся сразу, кроме универсального. Сделать это возможно в окне «Моя система». При этом результат будет отличаться от поиска с «универсальным профилем»: при выборе нескольких профилей происходит объединение выборки, характерной только для этих профилей.

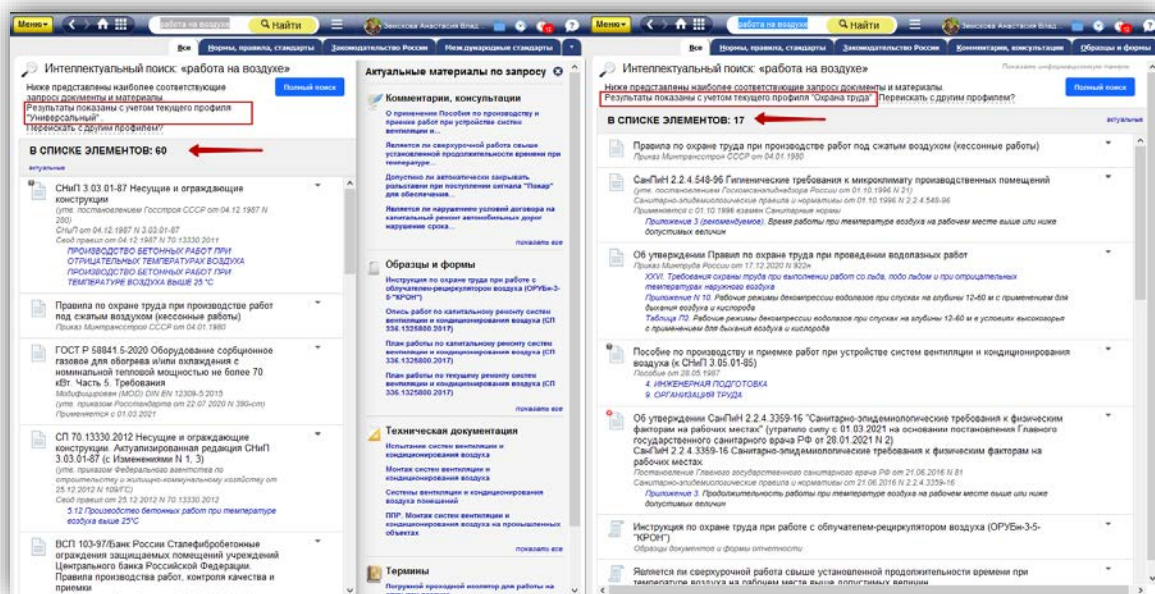


Рис.3. Результаты работы поискового профиля «Охрана труда»

Определившись с тематической направленностью, можно быть уверенным, что необходимая информация будет найдена быстро и с минимальными усилиями. Посмотрим на примерах.

Результат поиска по запросу «работа на воздухе» для профиля Универсальный – 60 документов, включающих в себя выборку по всем продуктам, установленным у пользователя (рис.3). При выборе специализированного профиля перечень документов и материалов, полностью соответствующих запросу специалиста по охране труда, сокращается до 17. Это специально отобранные документы и материалы, точно учитывающие сферу профессиональных интересов пользователя.

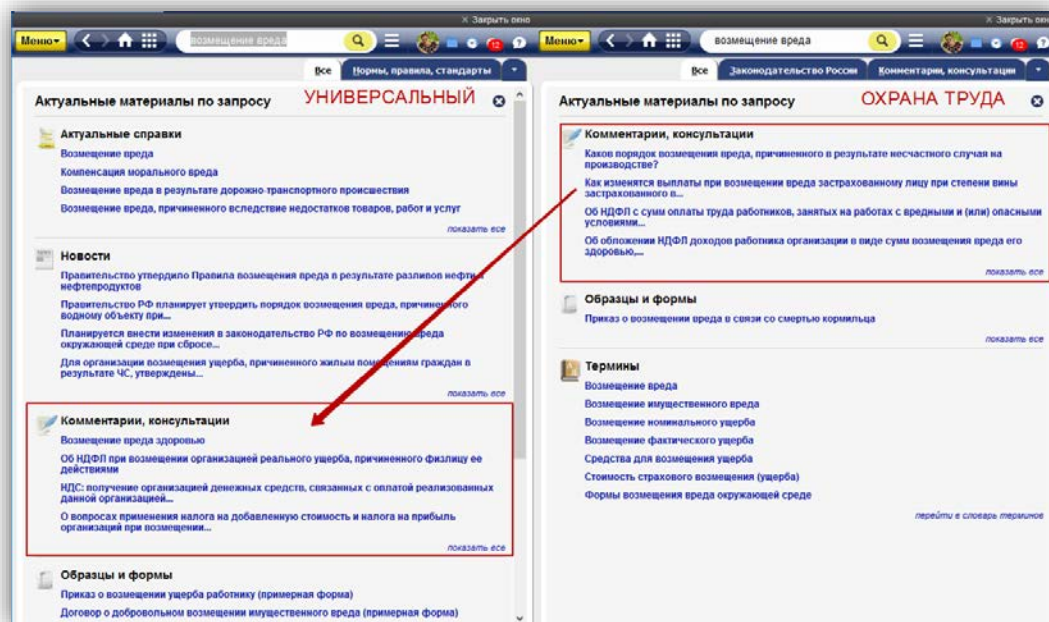


Рис.4. Результаты работы поискового профиля «Охрана труда»

При сравнении работы специализированного профиля и универсального обратите внимание, как изменяется блок «Актуальное по запросу» (рис.4). Все материалы (справки, комментарии,

консультации, образцы и формы и пр.) конкретизируются в зависимости от выбранного профиля, позволяя сконцентрироваться на изучении только нужных материалов.

Запрос, не соответствующий выбранному/настроенному профилю (например, из другой профессиональной сферы) будет автоматически отработан с профилем «Универсальный» (рис.5).

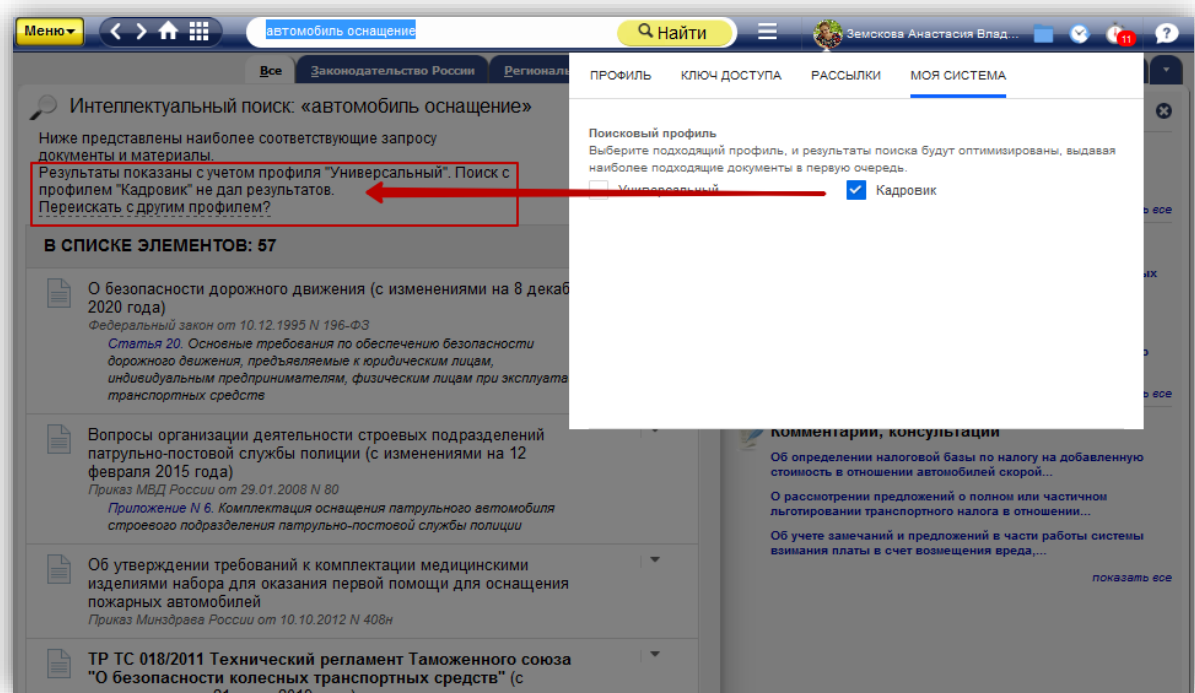


Рис.5 Обработка запроса, если поиск по профилю не даёт результата

На каких примерах вы можете наиболее наглядно продемонстрировать пользователям все преимущества работы нового сервиса для каждого из профилей:

Медицина	Стройка и эксплуатация	Охрана Труда	Кадровик
игла	спортивные площадки	промышленный	материальная
перчатки	профстандарт	транспорт	ответственность
маска	игла	сварка	возмещение вреда,
экспертиза	баня	автопогрузчик	причиненного
профстандарт	подушка	защита тела,	работодателю
подушка	оборудование	работа на воздухе	возмещение вреда,
автомобиль оснащения	котельных	работа зимой	причиненного
категорирование	консервы	аккредитация	работнику
белье	межведомственная	организаций	отпуск учащегося
сосуды	комиссия	суот в образовательных	возмещение вреда
клапан	клапан	организациях	заклучение договора
	больница	суот в медицинских	
	верхние пути	организациях	
	торговый комплекс		
	адаптация		
	Декларация о		
	соответствии		
	клапан		
	календарь		

Используйте сравнения результатов поиска с применением специализированного профиля и универсального. Убедитесь сами и продемонстрируйте пользователю на интересующей его сфере, насколько точнее становится поиск с включенным поисковым профилем.

Какие технологии используются

Новый поисковый механизм основан на современном методе **машинной аналитики**, который успешно начали использовать в технологиях цифровой платформы «Техэксперт». Машинная аналитика позволила применить множество математических, экспертных, статистических и вычислительных методов для разработки алгоритмов, способных удовлетворить поисковые запросы различных групп пользователей.



Используемая технология обрабатывает весь информационный контент в автоматическом режиме, осуществляет подбор документов **при помощи машинного (искусственного) интеллекта с последующим глубоким анализом результатов со стороны наших экспертов**. Искусственный интеллект проводит анализ огромного массива данных за такое время, которое просто недоступно человеку для быстрого и правильного принятия решения в условиях постоянно меняющегося законодательства. Эксперт же при этом верифицирует и «дообучает» искусственный интеллект на основании собственного опыта, обратной связи от пользователей и пр. Основываясь на подобной технологии, новый сервис снимает ограничения по способности человека просмотреть смежные и совершенно чужие темы, где тоже может оказаться интересующий пользователя документ или материал.

Новый поисковый алгоритм настраивается в зависимости от востребованности документов и их соотношения друг с другом, а значит, с каждым последующим этапом развития сервиса будет повышаться качество результатов и расширяться количество поисковых профилей.

Кому и когда удобно использовать профили

- если на предприятии установлено несколько/много продуктов, то для конкретного специалиста осуществление поиска с включенным профилем будет точнее и быстрее;
- даже если установлен только один продукт, то поисковая выдача без профиля будет содержать весь массив документов, присутствующих в продукте.

Например, в продукте «Помощник кадровика» нет специального раздела с образцами документов, а поиск с учётом профиля не просто обработает запрос, а отобразит в поисковой выдаче специализированные образцы.

Поиск с учетом профиля даже при одном подключённом продукте более точно подберет документы и материалы, максимально релевантные запросу.

Если в результате поиска потребуется более полный список материалов, то можно:

- воспользоваться профилем «Универсальный», он запускает быстрый поиск, такой же, как и раньше, т.е. без фильтра по поиску;
- обратиться к полному поиску. Он не будет учитывать никаких настроек профиля и проанализирует все имеющиеся в системе материалы.

Когда появляется возможность настраивать поисковые профили

Настройка профиля доступна только для авторизованных пользователей, работающих как через клиентское приложение, так и через браузер.

Профиль в настройке появляется только при наличии в схеме подключения хотя бы одного из соответствующих профилю продуктов. Таблица соответствия продуктов и профилей представлена ниже:

Профиль	Подключенный продукт, необходимый для появления профиля
Медицина	89781 – Медицина 89782 – Медицина премиум
Стройка и эксплуатация	89621 – Техэксперт: Помощник проектировщика 89622 – Техэксперт: Проектирование и экспертиза 87105 – Стройэксперт. Вариант Лидер 87102 – Стройэксперт. Профессиональный вариант 85101 – Стройэксперт. Вариант Лидер 87441 – Техэксперт: Эксплуатация зданий 87442 – Техэксперт: Эксплуатация зданий для домоуправляющих компаний 87444 – Техэксперт: Эксплуатация зданий для бюджетных организаций 85512 – Стройтехнолог
Кадровик	95521 – Помощник кадровика: Эксперт
Охрана труда	75001 – Техэксперт: Охрана труда

Если установлен хотя бы один продукт из списка, то автоматически формируется соответствующий ему профиль и Универсальный.

Если не установлен ни один продукт из списка, то никаких профилей не появится, быстрый интеллектуальный поиск будет работать так, как раньше.

Список всех доступных профилей будет постепенно расширяться: о развитии сервиса будем сообщать в наших материалах через региональную рассылку.

А что у конкурентов

Несмотря на похожие названия, аналогичного сервиса по настройкам результата поиска нет ни у одной из распространённых систем.

В системе КонсультантПлюс реализована возможность выбирать профиль пользователя на основе специализации и с учетом профессиональных потребностей. Профили: «Бухгалтерия и кадры»; «Юрист»; «Бухгалтерия и кадры бюджетной организации»; «Специалист по закупкам»; «Кадры»; «Универсальный»; «Универсальный для бюджетной организации». Основные отличия профилей между собой заключаются в модификации следующих элементов:

- Ссылки на стартовой странице;
- Лента новостей на стартовой странице;
- Автоматические подсказки при поиске;
- Сортировка результатов выдачи в Быстром поиске (рис.6).

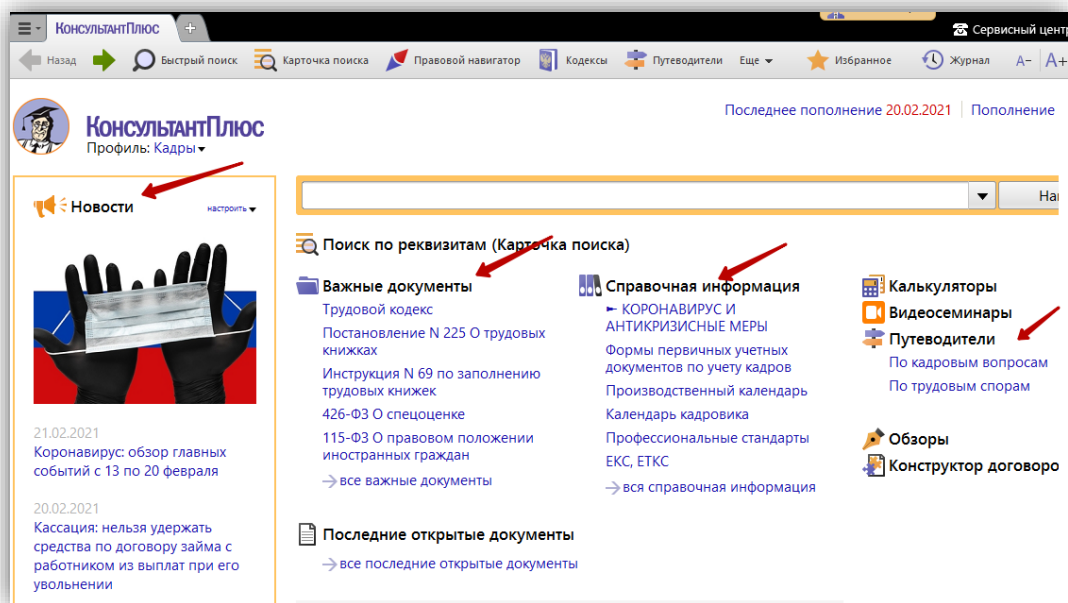


Рис.6. Страница профиля «Кадры» в системе КонсультантПлюс

Выдачи Быстрого поиска различаются подсказками при наборе запроса и в окне с результатами поиска, а также приоритетами в выдаче документов в списке. Т.е. документы в списках по одинаковым запросам во всех профилях одинаковые, отличается последовательность документов в списках выдачи (рис.7).

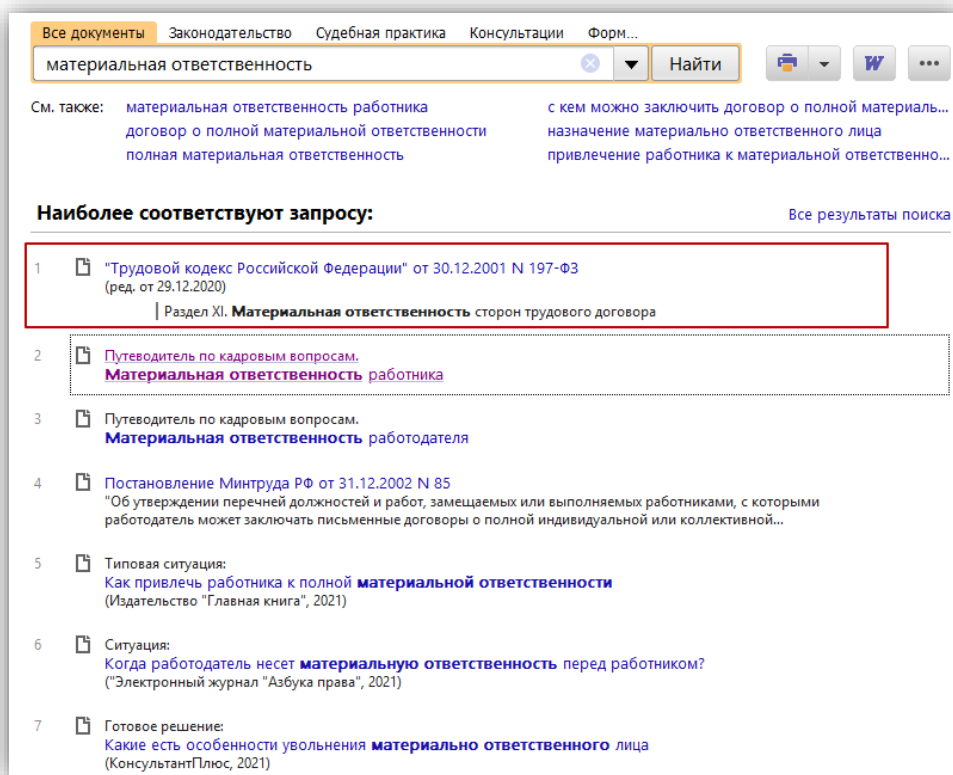


Рис.7. Результат поиска в КонсультантПлюс

Профили в Гаранте представляют собой различные тематические отраслевые стартовые страницы. Выбор профиля позволяет менять на стартовом окне фиксированный набор ссылок на авторские материалы Гаранта (рис.8).

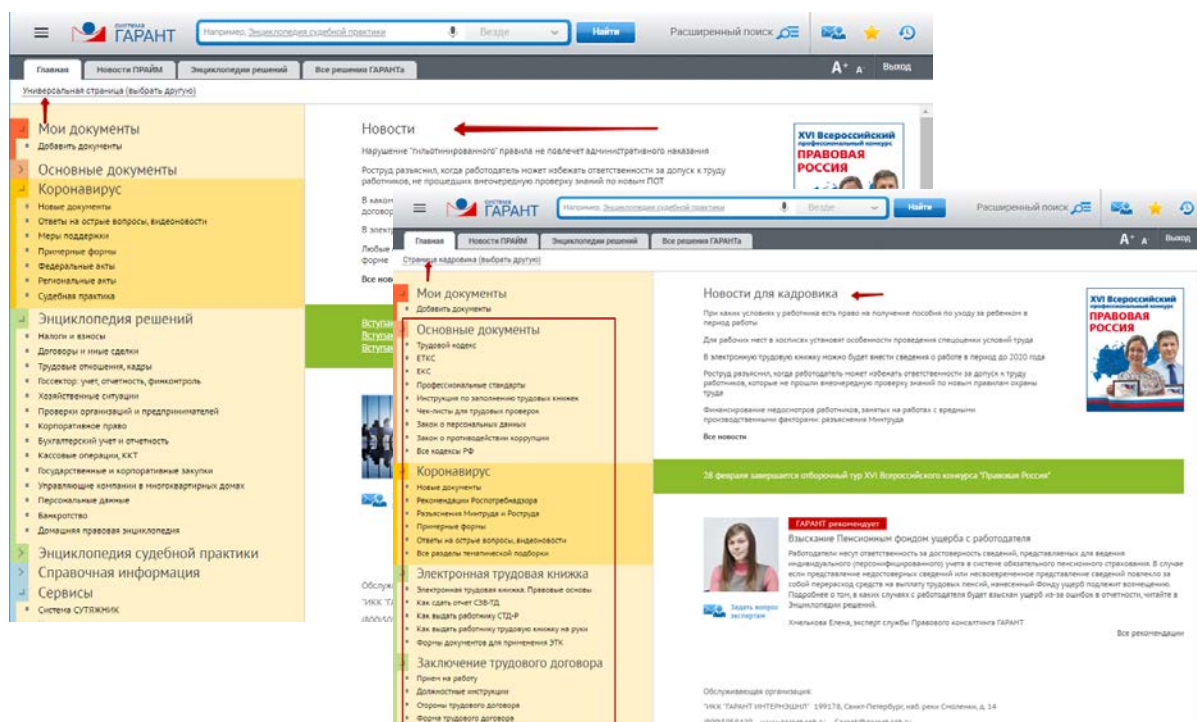


Рис.8. Стартовые страницы системы Гарант

В Гаранте выбор профиля не влияет на результаты поиска (рис.9).

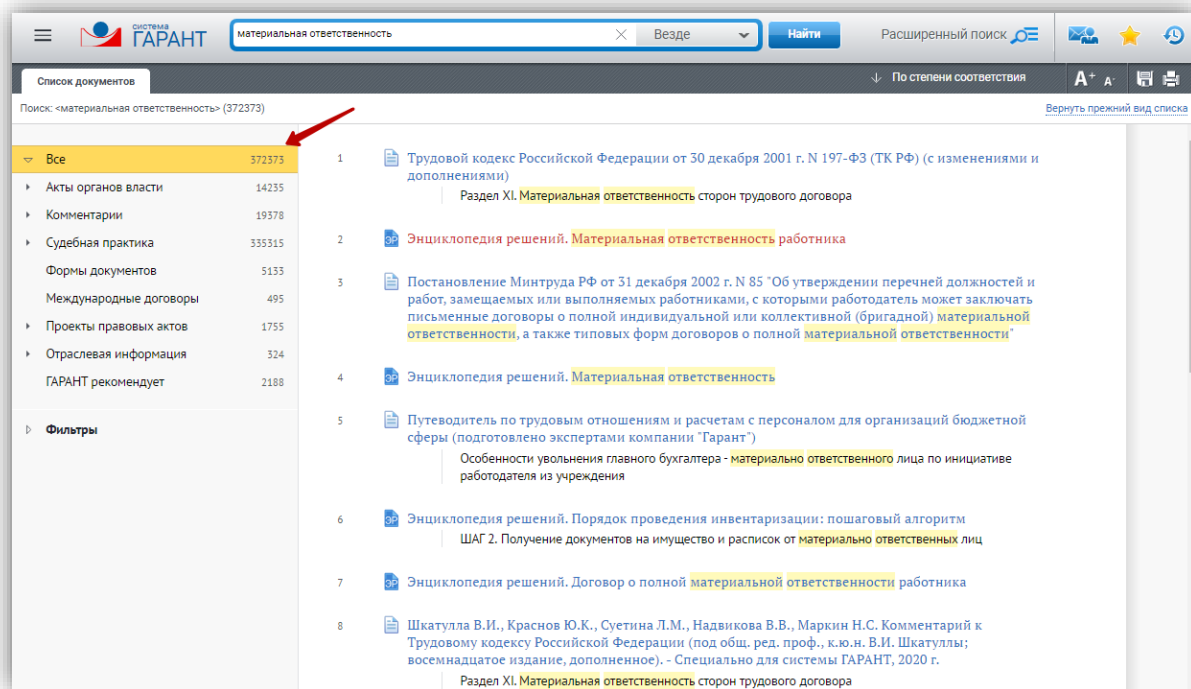


Рис.9. Страница результатов поиска в системе Гарант

Акцион МЦФЭР предлагает большой набор справочных систем и изданий для специалистов различных специальностей (12 профессий), но всё это отдельные системы, между которыми нельзя

переключаться, т.е. нельзя выбрать профиль непосредственно на рабочем месте пользователя (рис.10, 11).

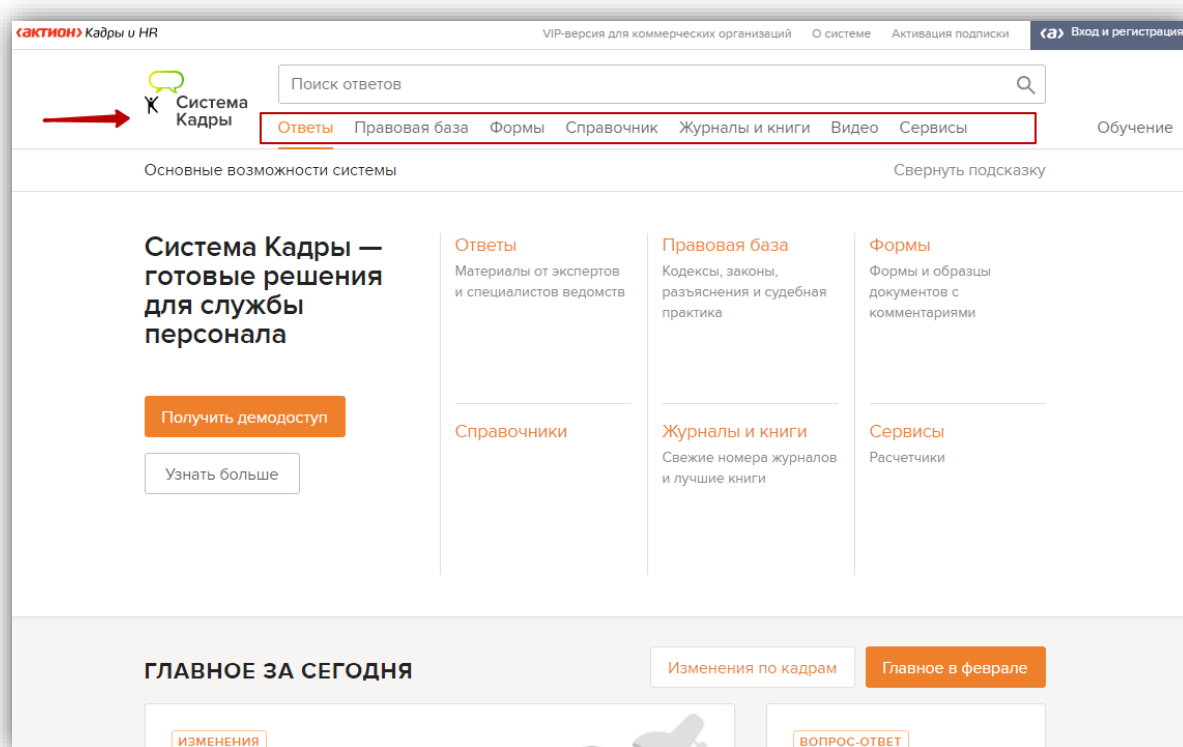


Рис.10. Стартовая страница продуктов АКТИОН

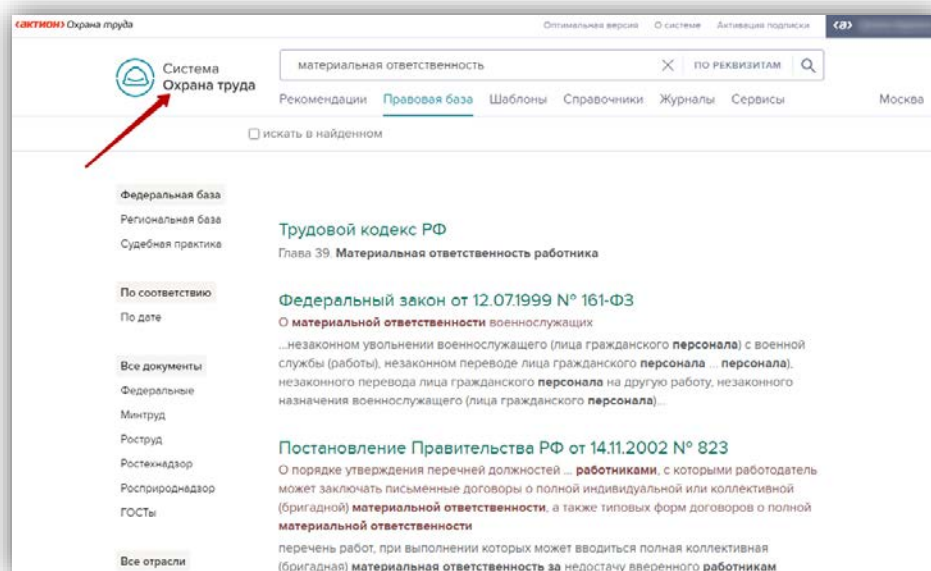


Рис.11. Страница результатов поиска в системе Охрана труда от АКТИОН

Консорциум «Кодекс» более 10 лет назад одним из первых предложил специалистам различных сфер деятельности профессионально ориентированные стартовые страницы с целевым наполнением материалами и сервисами. И до сих пор в этом решении, его качестве и ценности продуктовая линейка «Кодекс» и «Техэксперт» опережает конкурентов: подход к реализации профилей пользователя для каждой из систем конкурентов отличается, но по своей сути это скорее попытка создать аналоги нашей продуктовой линейки.

Применение современных технологий обработки информации с привлечением искусственного интеллекта в рамках цифровой платформы «Техэксперт» обеспечило дальнейшее развитие персональной настройки систем с учетом профессиональных потребностей специалиста: **полноценный сервис настройки результатов интеллектуального поиска с учетом выбора профиля**. Такого поискового механизма, какой реализован в наших системах, нет ни у кого из конкурентов.

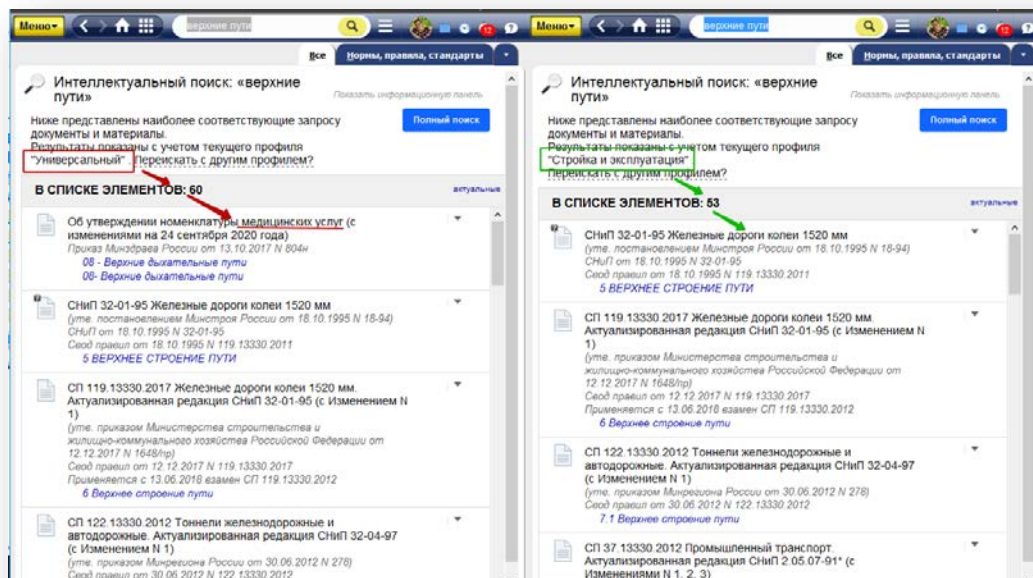


Рис. 12. Результат работы универсального и специализированного поиска в системе «Техэксперт»

Поиск – один из важнейших сервисов Программного комплекса, он постоянно развивается, подстраиваясь под запросы пользователей, и помогает получать быстрый и точный результат для решения профессиональных задач.

Оцените все нововведения поискового механизма для эффективной и быстрой работы.